

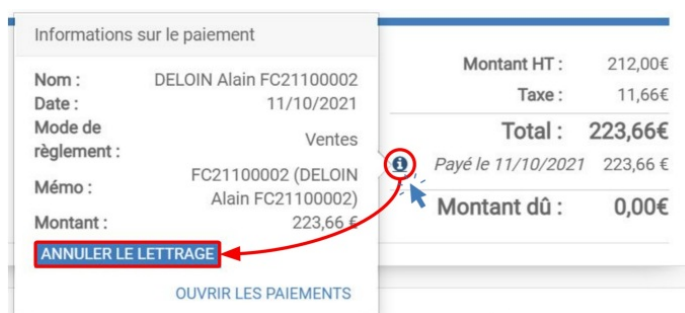
Comment modifier une facture validée ?

La législation interdit la suppression et la modification des factures dès lors qu'elles sont validées dans les logiciels de facturation. Aussi, en cas d'erreur si une facture, vous devrez effectuer un avoir suivi d'une facture rectificative.

Plusieurs méthodes de création d'avoir existent en fonction des besoins :

- **Création d'un avoir partiel:** A utiliser lorsque le **client ne paiera pas la totalité de la facture.**
- **Annulation totale d'une facture:** si je **souhaite annuler définitivement ma facture.**
- **Correction d'une facture:** peut être utilisé lorsque **ma facture est erronée et que je souhaite la régénérer depuis la commande, ou si le projet est annulé.**

Il faut tout d'abord dé-lettrer les paiements des factures avant de pouvoir générer un avoir:



Ensuite, cliquez sur [Avoir](#) et choisissez la méthode de votre choix:

The screenshot displays the 'Ventes' (Sales) module interface. The top navigation bar includes 'Tableau de bord', 'CRM', 'Liste de favoris', 'Ventes', 'Facturation', 'Marque de l'article', 'Actions', 'Rapports', and 'Configuration'. The main content area shows the breadcrumb path: 'Bons de commandes / CC0194 / Factures clients / FC-2022-00118 Client VIP'. Below this, there are buttons for 'MODIFIER', 'CRÉER', 'Imprimer', 'Pièce(s) jointe(s)', and 'Action'. A secondary row of buttons includes 'ENVOYER PAR EMAIL', 'IMPRIMER', 'ENREGISTRER UN RÈGLEMENT', 'AVOIR', 'ANNULER LA FACTURE', and 'RELANCER'. A blue notification bar states: 'Vous avez paiements en circulation pour ce client. Vous pouvez les allouer pour marquer cette facture comme payée.' The 'Avoir' dialog box is open, showing the 'Méthode de remboursement' (Refund method) section with three radio button options: 'Créer un avoir en brouillon' (selected), 'Annuler : créer l'avoir et lettrer', and 'créer une nouvelle facture en brouillon'. The 'Date de l'avoir' (Credit note date) is set to '25/11/2022'. At the bottom of the dialog, there are 'CRÉER AVOIR' and 'ANNULER' buttons.